

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Informations Générales

Qui sommes-nous ?

OFA, SAS au capital de 732 006 €, enregistrée au RCS de Lyon sous le numéro 527 737 738 et dont le siège social est situé au 20 Boulevard Eugène Deruelle – Le Britannia – Allée C – CS 63753 – 69432 Lyon Cedex 03 (Numéro de déclaration de TVA : FR 81527737738) (ci-après OFA) est membre du groupe Fortius.

Fortius Limited (Fortius) est une société de droit britannique immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro de société 11188766 dont le siège social est situé à Midpoint, Alencon Link, Basingstoke, Hampshire, RG21 7PP.

Fortius est plus généralement connu comme ConstuctionLine ou FacilitiesLine qui sont les noms commerciaux de Fortius. Le groupe Fortius comprend également les sociétés Fortius VA Limited, Builders Profile (UK) Limited et The Builders' Conference Limited.

La marque ACTRADIS.FR, appartenant à OFA, est un réseau professionnel de mise en relation à destination des entreprises fiables et responsables dans un but de simplification, accessible par l'adresse www.actradis.fr, dans sa partie publique et privative ou COMPTE PERSONNEL, (ci-après la PLATEFORME). Ledit réseau est géré via la PLATEFORME disponible via le site <https://www.actradis.fr/> et/ ou une des plateformes gérées par le Groupe Fortius.

Quel en notre rôle vis-à-vis du traitement de vos données ?

OFA réalise des traitements de données personnelles dès lors qu'il traite les données de ses employés, clients, et fournisseurs de service, et par conséquent, dans ce cas, est responsable du traitement des données fournies directement par les personnes concernées ou collectées via le site internet comme décrit par la présente Politique de confidentialité. Cela signifie que, dans ces circonstances, OFA détermine pour quelles raisons ces données sont collectées, comment elles sont collectées, comment ces données vont utiliser et comment elles seront protégées.

Dans le cadre de la prestation de services délivrées aux donneurs d'ordre/collectant et aux fournisseurs/déposants des conditions spécifiques entrent en vigueur (CGV) spécifiant les rôles des parties en tant que responsable de traitement ou sous-traitant des données. D'une manière générale, nous sommes sous-traitants des données au regard des activités de traitement que nous réalisons dans le cadre de la prestation de service que nous délivrons, quand donneurs d'ordre/collectant et fournisseurs/déposants sont responsables de traitement au regard des données et documents qu'ils déposent sur la plateforme.

Portée de la Politique de confidentialité

Ce document couvre la Plateforme OFA accessible via le site <https://www.actradis.fr/>

1. QUELLES SONT LES DONNEES RECUEILLIES PAR OFA?

OFA peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers (comme vos clients) des données à caractère personnel. Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors votre inscription, souscription et dans le cadre de l'utilisation de nos services sont les suivantes :

- Données d'identification des entreprises (ex : Nom de l'entreprise, Raison Sociale, SIREN...);
- Données d'identification des utilisateurs professionnels (ex : nom, prénom, fonction...);
- Données de contact (notamment adresse postale, électronique...);
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage comme les téléchargements ou chargements de documents);
- Données relatives au Décret n°2007-801 du 11 mai 2007 relatifs aux autorisations de travail délivrées à des étrangers, à la contribution spéciale due en cas d'emploi d'un étranger dépourvu d'autorisation de travail;
- Documents des travailleurs opérant auprès de votre entreprise
- Données financières (ex : moyens et historiques des paiements);
- Données commerciales (ex : liste des services dont vous bénéficiez);

2. POUR QUELLE UTILISATION ?

Finalités

Vos données d'ordre personnel sont rassemblées et traitées sur la base unique des fondements juridiques prévus par le RGPD dans 3 types de situations :

1. Dans le cadre de la réalisation de nos services :

- Gestion et suivi de votre compte ;
- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Fourniture et fonctionnement des services ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur.

Pour ces finalités, le traitement des catégories de données précitées est effectué dans le cadre du contrat que vous avez souscrit avec OFA et la base juridique justifiant le traitement est notre obligation contractuelle à prendre les mesures nécessaires pour vous fournir les services OFA.

2. Dans le cadre de notre engagement à fournir un service performant répondant à vos attentes :

- Opération d'études statistiques et d'analyses ;
- Prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Développement de services d'Actradis ou de tiers et prospection commerciale ;
- Sécurisation de la base de données.

Pour ces finalités, le traitement des catégories de données précitées est basé soit sur la base des intérêts légitimes identifié par OFA et en ligne avec vos intérêts en tant que FOURNISSEURS/UTILISATEURS ou sur la base de votre consentement. Dans le cas où le traitement est basé sur un intérêt légitime identifié, OFA a effectué une analyse d'impact de ce traitement sur les droits des personnes concernées duquel il ressort que le traitement répond aux attentes des personnes concernées, qu'il est nécessaire et proportionnées à l'intérêts légitime identifié.

Pour le cas où le traitement est basé sur le consentement, OFA a pris les mesures nécessaires pour recueillir, enregistrer et permettre de retirer les consentements à tout moment.

3. Dans le cadre de nos obligations découlant de la loi en vigueur et applicable à notre entreprise :

- *Stockage afin de permettre des audits ou des contrôles*
- *Partage avec les administrations*

Pour ces finalité les données sont stockées ou partagées afin d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales. Généralement les données sont conservées pour la durée du contrat et toute période supplémentaire établie dans les instructions du FOURNISSEUR ou par une disposition de loi qui nous est applicable.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Qui peut en être le destinataire ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par les collaborateurs d'OFA y compris des collaborateurs d'entités du groupe Fortius habilités à accéder et traiter les données, des partenaires ou fournisseurs d'OFA. Le recours à ces partenaires ou fournisseurs est nécessaire à la bonne exécution des services délivrés.

Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la Réglementation en vigueur.

Quand et comment partageons-nous vos données à caractère personnel ?

- **Partage des données à caractère personnel entre Utilisateurs :**

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être partagées auprès d'autres Utilisateurs pour les besoins du Service et sous les instructions du FOURNISSEUR.

Les entreprises Donneurs d'Ordres et Fournisseur déclarent être en conformité avec les normes en vigueur en matière de RGPD.

Elles s'engagent à mettre à disposition d'OFA et de tout Utilisateur, leur politique de confidentialité en la matière et à tout mettre en œuvre pour traiter les données à caractère personnel transmises dans le respect des présentes conditions.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur répond à un appel d'offre ou accepte de transmettre ses données à un autre Utilisateur via la Plateforme, ses données de contact sont transmises à l'autre Utilisateur concerné, ayant la qualité de responsable de traitement : dans ce contexte, OFA peut intervenir seulement s'il reçoit des instructions en tel sens par le Client.

- **Partage des données à caractère personnel des Utilisateurs avec les sous-traitants OFA et sociétés tierces :**

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur peuvent être partagées avec les sous-traitants d'OFA et les sociétés tierces, dans les cas suivants :

- Lorsque OFA a recours aux services de prestataires pour fournir l'assistance, la publicité, les prestations de paiement ou l'hébergement. Ces prestataires disposent d'un accès limité aux données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection de vos données à caractère personnel. Mais également, lorsque la société OFA a conclu un partenariat avec une société tierce dans le but de promouvoir l'interopérabilité entre solutions connexes. La liste des sociétés partenaires peut être remise sur simple demande de l'Utilisateur à OFA,
- Si la loi l'exige, OFA peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre la Plateforme et se conformer aux procédures administratives et judiciaires,
- Si OFA est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, il pourra être amené à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris des données à caractère personnel. Dans ce cas, les Utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie

En outre, les Utilisateurs reconnaissent qu'OFA pourra transmettre les données à caractère personnel fournies par les Utilisateurs à des tiers pour la vente d'étude de marché dès lors qu'elles sont anonymisées.

Transfert international des données à caractère personnel

OFA s'engage à ne réaliser aucun transfert en dehors de l'Espace Economique Européen et les pays reconnus comme ayant un niveau de protection adéquat en vertu de l'article 45 RGPD. Les données collectées peuvent toutefois être partagées avec des entités du groupe qui sont situées dans l'Union Européenne et au Royaume-Uni sur la base d'un accord spécifique de transfert de données

intragroupe. OFA partagera les données avec d'autres entités du groupe uniquement lorsque nécessaire pour fournir à ces clients le service spécifique auquel ils ont souscrit.

Dans le cadre de la mise à disposition de ses services OFA peut être également menée à conclure des partenariats avec des sociétés tierces (tiers) permettant le partage de certaines données de l'Utilisateur. Le cas échéant, la liste des tiers et la documentation pertinente peut être remise sur simple demande formulée auprès d'OFA.

LA PLATEFORME ACTRADIS.FR et les autres plateformes du groupe Fortius sont directement gérées et administrées par OFA et/ou les autres entités du Groupe Fortius et, l'offre de services est opérée avec le support de Microsoft Azure et Salesforce. Cependant OFA et les autres entités du groupe Fortius ont pris les mesures nécessaires pour assurer le stockage et le maintien des données l'Espace Economique Européen et les pays reconnus comme ayant un niveau de protection adéquat en vertu de l'article 45 RGPD en mettant en place les mesures organisationnelles et techniques appropriées pour le maintien de la sécurité des données traitées via la PLATEFORME.

Quelle sécurité pour vos données ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, leur criticité et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de gestion de droits d'accès, de chiffrement des données, de flux sécurisés ...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose contractuellement à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires et prestataires.

3. GESTION DES DROITS

Quels sont vos droits ?

1/ Lorsque nous agissons en qualité de responsable du traitement, soit eu égard au traitement des données de contact des utilisateurs et des FOURNISSURS vous pouvez nous demander :

- D'accéder aux données à caractère personnel vous concernant, de les rectifier, les effacer (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution des services ou le respect des obligations légales d'OFA) de limiter à un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.
- De retirer ou de modifier, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.
- De ne pas traiter vos données à caractère personnel et de vous opposer au droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

- La conservation ou la suppression après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à OFA de communiquer ces données à un tiers que vous aurez désigné au préalable.

Modalités d'exercice

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en vous rendant dans votre espace Personnel ou en contactant le service client d'OFA.

Vous pouvez envoyer vos demandes par courrier à l'adresse suivante :

ACTRADIS / SERVICE CLIENT
20 Boulevard Eugène Deruelle – Le Britannia – Allée C
CS 63753 – 69432 Lyon Cedex 03

Ou nous contacter via votre compte sur la plateforme ACTRADIS.FR ou par mail à la suivante adresse :
serviceclients@actradis.fr

OFA a nommé un délégué à la protection des données personnelle (DPD ou DPO). En cas de difficultés dans l'exercice de vos droits, le DPD peut être contacté à l'adresse suivant :
notification.rgpd@actradis.fr

Si, après avoir contacté le DPO vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL
3 place de Fontenoy – TSA 80715
75334 Paris cedex 07

Ou'alternativement vous pouvez utiliser le formulaire en ligne de la CNIL :

[Plaintes en ligne | CNIL](#)

2/Lorsque nous agissons en qualité de sous-traitant, soit eu égard au traitement des données des travailleurs que le FOURNISSEURS /UTILISATEURS ont téléchargé sur la plateforme, pour exercer vos droits vous devez contacter le FOURNISSEUR directement qui est le responsable du traitement pour ces données.

Actualisation des données transmises

Il est important que les informations transmises à OFA par le FOURNISSEURS /UTILISATEURS habilité soient exactes et à jour et qu'OFA soit informé sans délai de tout changement significatif eu égard aux données stockées sur la plateforme.

4. EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

ACTRADIS / DPO
20 Boulevard Eugène Deruelle – Le Britannia – Allée C
CS 63753 – 69432 Lyon Cedex 03

Cette adresse ne peut être utilisée pour l'exercice de vos droits (Veuillez-vous reporter au chapitre « A propos de vos droits »).

OFA a nommé un délégué à la protection des données personnelle (DPD ou DPO). En cas de questions sur cette politique ou des difficultés dans l'exercice de vos droits, le DPD peut être contacté à l'adresse suivant : notification.rgpd@actradis.fr

Evolution de la Politique de protection des données à caractère personnel

OFA se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente Politique de Confidentialité à tout moment. Si une modification est apportée à la présente Politique de Confidentialité, OFA s'engage à publier la nouvelle version sur son Site.

Toute modification importante sera signalée aux Utilisateurs par mail ou par un bandeau d'information affiché sur la Plateforme, pour notamment donner aux Utilisateurs l'opportunité d'examiner les modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si l'Utilisateur souhaite s'opposer à l'une quelconque de ces modifications, il le pourra en mettant fin à son accès à la Plateforme, en contactant le service client. Si l'Utilisateur a utilisé le Service après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées aux présentes conditions, cela signifie que les conditions mises à jour sont acceptées.

Dernière mise à jour 01/12/2023