

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

1. QUELLES SONT LES DONNEES RECUEILLIES PAR ACTRADIS ?

Actradis.fr peut recueillir directement auprès de vous ou indirectement via des tiers (comme vos clients) des données à caractère personnel. Nous ne collectons que les données nécessaires aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les différentes catégories de données collectées lors votre inscription, souscription et dans le cadre de l'utilisation de nos services sont les suivantes :

- Données d'identification des entreprises (ex : Raison Sociale, SIREN...);
- Données d'identification des utilisateurs professionnels (ex : nom, prénom, fonction...);
- Données de contact (notamment adresse postale, électronique...);
- Données de connexion (notamment adresse IP de votre ordinateur, logs de connexion et d'usage comme les téléchargements ou chargements de documents);
- Données relatives au Décret n°2007-801 du 11 mai 2007 relatifs aux autorisations de travail délivrées à des étrangers, à la contribution spéciale due en cas d'emploi d'un étranger dépourvu d'autorisation de travail;
- Données financières (ex : moyens et historiques des paiements);
- Données commerciales (ex : liste des services dont vous bénéficiez);

2. POUR QUELLE UTILISATION ?

Finalités

Vos données d'ordre personnel sont rassemblées et traitées sur la base unique des fondements juridiques prévus par le RGPD dans 3 types de situations :

1. Dans le cadre de la réalisation de nos services :

- Gestion et suivi de votre compte ;
- Identification et authentification du client ou utilisateur ;
- Communications avec le client (assistance technique et commerciale) ;
- Gestion des précontentieux, des contentieux et des impayés ;
- Gestion des droits et des demandes d'exercice des droits des personnes ;
- Fourniture et fonctionnement des services ;
- Hébergement des données du client ou utilisateur.

2. À des fins d'intérêts légitimes ou sur la base de votre acceptation :

- Opération d'études statistiques et d'analyses ;
- Prévention des impayés ;
- Enrichissement et valorisation de la base clients/prospects ;
- Développement de services d'Actradis ou de tiers et prospection commerciale ;

- Sécurisation de la base de données.

3. Pour assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires telles que définies par la législation.

Durée de conservation de vos données personnelles

Nous ne conservons vos données que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées ou pour nous permettre de répondre à nos obligations légales.

Les données à caractère personnel utilisées à des fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter de la fin de la relation commerciale.

Qui peut en être le destinataire ?

Vos données à caractère personnel pourront être traitées par les collaborateurs d'Actradis.fr habilités, des partenaires ou fournisseurs d'Actradis.fr. Le recours à ces partenaires ou fournisseurs est nécessaire à la bonne exécution des services délivrés.

Si ces destinataires sont amenés à traiter vos données en dehors de l'Union européenne, les transferts seront réalisés dans le respect de la Réglementation en vigueur.

Quelle sécurité pour vos données ?

Nous avons défini des mesures techniques et organisationnelles permettant de protéger vos données de façon appropriée selon leur nature, leur criticité et leur accessibilité. Il peut s'agir par exemple de gestion de droits d'accès, de chiffrement des données, de flux sécurisés ...

Le respect de la sécurité et de la protection de vos données s'impose contractuellement à l'ensemble de nos collaborateurs ainsi qu'à nos partenaires et prestataires.

3. GESTION DES DROITS

Quels sont vos droits ?

Vous pouvez nous demander :

- D'accéder aux données à caractère personnel vous concernant, de les rectifier, les effacer (dans la mesure où cela n'empêche pas la bonne exécution des services ou le respect des obligations légales d'Actradis.fr) de limiter à un ou plusieurs traitements particuliers de données vous concernant, dans les conditions prévues par la Réglementation.
- De retirer ou de modifier, à tout moment, les consentements que vous nous avez accordés pour le traitement de vos données à caractère personnel.
- De ne pas traiter vos données à caractère personnel et de vous opposer au droit à leur portabilité, dans les conditions fixées par la Réglementation.

- La conservation ou la suppression après votre décès conformément à la Réglementation. Vous disposez du droit de donner instruction à Actradis.fr de communiquer ces données à un tiers que vous aurez désigné au préalable.

Modalités d'exercice

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en vous rendant dans votre espace Personnel ou en contactant le service client d'Actradis.fr.

Vous pouvez envoyer vos demandes par courrier à l'adresse suivante :

ACTRADIS / SERVICE CLIENT

Actradis – Le Britannia – Allée C – 20 Boulevard Eugène Deruelle – CS 63753 – 69432 Lyon Cedex 03

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous avez la possibilité de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) à l'adresse suivante :

CNIL
3 place de Fontenoy – TSA 80715
75334 Paris cedex 07

Actualisation des données transmises

Il est important que les informations que vous nous transmettez soient exactes et à jour et que vous nous informiez sans délai de tout changement significatif vous concernant.

4. EN SAVOIR PLUS

Pour en savoir plus sur notre Politique de protection des données à caractère personnel, vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante :

ACTRADIS / DPO

Actradis – Le Britannia – Allée C – 20 Boulevard Eugène Deruelle – CS 63753 – 69432 Lyon Cedex 03

Cette adresse ne peut être utilisée pour l'exercice de vos droits (Veuillez-vous reporter au chapitre « A propos de vos droits »).

Nous sommes susceptibles de faire évoluer la présente politique de protection des données à caractère personnel qui s'applique à compter du 25 mai 2018.